

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Allgemeines**

Für alle Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Für jedes Vertragsverhältnis gilt deutsches Recht.

Der Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Kassel, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Bürotopia, Irene Krägelius, ist bei Nichteinhaltung der AGB's berechtigt, vorliegende Aufträge auszusetzen oder zu stornieren.

## **2. Verschwiegenheit und Auftragsausführung**

Bürotopia, Irene Krägelius, verpflichtet sich und ihre Mitarbeiter zur Verschwiegenheit über alle ihr im Rahmen des Vertrags-/Auftragsverhältnis bekannt werdenden Informationen und Daten, es sei denn deren Verwertung und Weitergabe ist für die Auftragserfüllung notwendig oder der Auftraggeber ermächtigt Bürotopia, Irene Krägelius, dazu. Die Verschwiegenheit dauert auch über die Dauer des Vertragverhältnissen hinaus.

Bürotopia, Irene Krägelius, verpflichtet sich ihr übertragene Aufträge fachgerecht unter Beachtung aller notwendigen und möglichen Sorgfalt, insbesondere rechtlicher Rahmenbedingungen und Terminwahrung auszuführen. Für vom Auftraggeber zu vertretende Verzögerungen durch nicht gemachte bzw. nicht rechtzeitig gemachte Angaben bzw. Übergabe von Unterlagen und Informationen gehen in keinem Fall zu Lasten von Bürotopia, Irene Krägelius. Zeitlich feststehende Liefertermine sind in jedem Fall schriftlich zu vereinbaren, bei Verzug durch Bürotopia, Irene Krägelius, ist eine angemessene Nachfrist durch den Auftraggeber zu setzen.

## **3. Gewährleistung und Haftung**

Reklamationen am ausgeführten Auftrag sind innerhalb von 10 Tagen nach Auftragsausführung geltend zu machen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, sobald an ausgeführten Aufträgen etwas verändert wurde.

Die Gewährleistung erstreckt sich auf Nachbesserung und Ersatzleistung. Schlägt eine Nachbesserung fehlt, ist der Auftraggeber berechtigt vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Preis angemessen zu mindern.

Die Haftung auf Schadenersatz von Bürotopia, Irene Krägelius, gegenüber ihren Auftraggebern, gleich aus welchem Rechtsgrund, beschränkt sich auf die Fälle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit.

## **4. Preise**

Die Preise verstehen sich netto, also zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer, soweit die Preise gegenüber Verbrauchern anzugeben sind, erfolgt auch die Angabe des Bruttopreises.

Die Rechnungen sind, soweit nichts anderes angegeben ist, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

Bürotopia, Irene Krägelius, ist berechtigt bei Verzug aus Rechnungsstellung laufende Aufträge zu unterbrechen bzw. bereits erteilte Aufträge unter Hinweis auf den Zahlungsverzug nicht auszuführen, entstehende Nachteile gehen zu Lasten des im

Zahlungsverzugs befindlichen Auftraggebers. Die Einforderung von Zinsen bleibt vorbehalten.

Preisänderung, Druckfehler und Irrtum bleiben vorbehalten.

## **5. Vorbehalt an der Leistung**

Bürotopia, Irene Krägelius, behält sich das Recht an den Leistungen, die aus einem Auftrag resultieren, bis zur vollständigen Bezahlung vor.

## **6. Rücktritt**

Tritt der Auftraggeber ohne durch Bürotopia, Irene Krägelius, zu vertretenden Grund vom Auftrag zurück, werden 50 % der Netto - Auftragssumme (ohne Umsatzsteuer) als Schadenersatz fällig. Höhere Schadenersatzleistungen, insbesondere bei verauslagten Kosten und begonnener Leistungserbringung bleibt vorbehalten.

Bei dauerhaft vereinbartem Auftragsumfang, bemisst sich der Auftragswert zur Bemessung von Schadenersatz bei Rücktritt nach 3 Monatsbeträgen.

Bürotopia, Irene Krägelius, ist berechtigt ohne Einhaltung einer Frist vom Auftrag zurückzutreten, soweit sich nach Auftragserteilung rechtliche oder moralische Bedenken ergeben bzw. die Auftragsdurchführung rechtlich unmöglich wird.

## **7. Schlussbestimmung**

Auftragserteilungen erfolgen grundsätzlich schriftlich, auch die Form Telefax und e-mail gilt zur Wahrung der Form. Nebenabreden, die nicht aus den AGB´s bzw. dem Einzelauftrag hervorgehen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht wirksam anderes bestimmen, sind, insbesondere gegenüber Verbrauchern, die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs anzuwenden.